



**A/A: Juan Manuel Serrano Quintana**

**PRESIDENTE DE LA SOCIEDAD ESTATAL  
CORREOS y TELÉGRAFOS, S.A., S.M.E.**

Muy Sr. mio:

En las últimas horas hemos tenido noticias de que se han recibido en el Ministerio del Interior tres envíos postales con contenidos amenazantes y balas de fusil, dos de ellos dirigidos a altas personalidades del Estado y otro a un candidato a presidir la Comunidad de Madrid. Correos en el pasado sirvió de instrumento para asestar golpes terroristas personalizados a diferentes personajes públicos.

Como consecuencia de esta instrumentalización de nuestra institución se adoptaron numerosas medidas de seguridad para impedir que un servicio público como el nuestro fuese utilizado para otros fines diferentes a su función. Tanto las inversiones realizadas para detectar envíos sospechosos, como los protocolos de seguridad implantados en toda la red postal han impedido la circulación de objetos como los citados y han permitido afirmar que la red postal es segura. Así, se consolidaron dos de los atributos que mejor identifican al Servicio Público Postal, su seguridad y su fiabilidad.

Ante la extrañeza que supone la falta de detección de estos envíos por los mecanismos de seguridad de que dispone Correos, antes de su entrega al destinatario y el peligro que ello conlleva para los trabajadores y clientes de Correos, le solicitamos que nos informe de si se ha modificado la operativa de seguridad que venía funcionando hasta fechas recientes. Asimismo, requerimos que nos informe sobre si se va a realizar una auditoría de los procesos de seguridad que se aplican en la actualidad para detectar posibles necesidades que precisen nuevas inversiones para la adecuación y mejora de los sistemas actuales. Entendemos que deberá analizarse si es necesario revisar los actuales protocolos de seguridad que han puesto de manifiesto algún tipo fallo en aras a mejorar nuestros sistemas de detección de envíos que ni pueden ni deben circular por nuestra red.



Esperamos que nos informe usted, como responsable máximo del Servicio Público Postal, del resultado de estas iniciativas para que los atributos de seguridad y fiabilidad que ha caracterizado históricamente a Correos, no se vean afectados por hechos como los acontecidos.

Atentamente

En Madrid, a 24 de abril de 2021

Firmado,



**Regino Martín Barco**  
Secretario General  
Sector Postal FSC-CCOO



**José Manuel Sayagués Román**  
Secretario Federal  
del Sector Postal de FeSP UGT